

Was sind die Vorteile einer frühzeitigen Buchung?

Der größte Vorteil einer frühen Buchung ist der garantiert freie Stellplatz. Außerdem profitieren Sie zum Teil von günstigen Angeboten. Da Sie bereits im Voraus bezahlt haben, können Sie sich den Gang zum Kassenautomaten vor der Ausfahrt sparen.

Wie funktioniert die Einfahrt zu meinem gebuchten Parkplatz?

Um zu Ihrem gebuchten Parkplatz zu gelangen, halten Sie einfach den QR-Code unter den Scanner an der Einfahrtsschranke. Ausdrucken müssen Sie den Code dafür nicht, eine Ansicht auf dem Handydisplay reicht völlig aus.

Was passiert, wenn ich vor der gebuchten Ankunftszeit einfahren will?

Ihre Buchung gilt ab 0 Uhr des jeweiligen Tages. Da sämtliche Tarife Tagespreise sind, ist eine Einfahrt an einem früheren Tag nicht möglich.

Was passiert, wenn die Anzeige des Parkplatzes oder Parkhauses besetzt zeigt?

In diesem Fall können Sie mit Ihrem QR-Code trotzdem die Schranke passieren, da Ihr Parkplatz bereits für Sie reserviert ist.

Was passiert, wenn ich an der Einfahrt einen Parkschein gezogen habe?

Fahren Sie in diesem Fall gleich wieder hinaus und nutzen zur erneuten Einfahrt Ihren QR-Code.

Muss ich bei der Einfahrt zusätzlich einen Parkschein ziehen?

Nein, Sie benötigen nur Ihren QR-Code, den Sie mit der Buchungsbestätigung zugesandt bekommen haben.

Was passiert, wenn ich mich verspäte und die gebuchte Ankunftszeit nicht einhalten kann?

Bei einer Parkplatzbuchung ist eine Einfahrt während des gesamten Buchungszeitraumes möglich.

Was mache ich, wenn es Probleme an der Einfahrtsschranke gibt?

An allen Ein- und Ausfahrtsschranken befindet sich eine Hilfetaste, die Sie rund um die Uhr mit unserem Servicepersonal verbindet.

Wie komme ich aus dem Parkhaus/Parkplatz heraus?

Nutzen Sie ebenfalls Ihren QR-Code.

Muss ich vor der Ausfahrt zum Kassenautomaten?

Nein, diesen Weg können Sie sich sparen. Sie können sich direkt mit Ihrem Pkw zur Ausfahrt begeben.

Ist es ein Problem, wenn ich die gebuchte Parkzeit überschreite?

Nein. Sollten Sie bei der Onlinebuchung im Voraus gezahlt haben, berechnen wir Ihnen die längere Parkzeit gemäß dem gültigen Tarif.

Was passiert, wenn ich die gebuchte Parkzeit überschreite?

Die Kulanzzeit beträgt rund 30 Minuten. Danach berechnen wir Ihnen die längere Parkzeit gemäß dem gültigen Tarif.

Kann ich während der gebuchten Parkzeit mehrfach in den Parkplatz ein- und ausfahren?

Nein, die Berechtigung gilt nur zum einmaligen Befahren und Verlassen des Parkplatzes.

Gibt es eine Rückerstattung, wenn ich früher als gebucht ausfahre?

Nein, Rückerstattungen sind nicht möglich.

Kann ich den Parkplatz stornieren oder umbuchen?

Sie können Ihre Parkplatzbuchung stornieren oder umbuchen. Im Falle einer Stornierung fallen Gebühren an (siehe AGB).

Gibt es eine Vorbuchfrist?

Ja. Sie können bis acht Stunden vor Buchungsbeginn einen Stellplatz online buchen.

Buche ich einen ganz bestimmten Stellplatz?

Nein. Sie buchen lediglich einen Stellplatz in dem von Ihnen gewählten Parkhaus bzw. auf dem von Ihnen gewählten Parkplatz. Dass das Parkhaus bzw. der Parkplatz über einen für Sie frei gehaltenen Stellplatz verfügt, garantieren wir Ihnen.

Bekomme ich eine Rechnung zu meiner Buchung?

Ja, mit der Buchungsbestätigung erhalten Sie in der Anlage eine Rechnung über Ihre Buchungsgebühr im PDF-Format. Zum Lesen der Rechnung benötigen Sie den im Internet kostenfrei erhältlichen Acrobat-Reader.

Warum muss ich einen Kunden-Account anlegen?

Der Account hilft Ihnen, Ihre Buchung nochmals zu prüfen und auszudrucken. Außerdem erhalten Sie hier die Möglichkeit der Stornierung oder Umbuchung.

Was passiert, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

In diesem Fall können Sie sich Ihr Passwort über die Funktion "Passwort vergessen?" an Ihre im System hinterlegte E-Mail-Adresse senden lassen. Wir empfehlen Ihnen, danach Ihr Passwort zu ändern.