

FAQ Parken

Gibt es einen Kurzzeitparkplatz?

Flughafen Leipzig/Halle:

Für einen kurzfristigen Aufenthalt steht Ihnen der Kurzzeitparkplatz P1 und P3 zur Verfügung. Dort parken Sie für die ersten 10 Minuten kostenfrei.

Des Weiteren haben Sie die Möglichkeit 10 Min. kostenfrei (einmalig in 24 Stunden) die Spur 3 an der Terminalvorfahrt zu nutzen. In diesem Bereich werden Sie mit Ihrem Kennzeichen erfasst. Es ist daher nicht erforderlich, innerhalb des Gratis-Zeitraumes einen Kassenautomaten aufzusuchen. Die Ausfahrtschranke öffnet in diesem Fall automatisch.

Flughafen Dresden:

Für einen kurzfristigen Aufenthalt steht Ihnen der Kurzzeitparkplatz P1 zur Verfügung.

Wo kann ich über einen längeren Zeitraum am preisgünstigsten Parken?

Wir freuen uns auf Sie und möchten Ihnen auch für einen längeren Aufenthalt attraktive Konditionen bieten. Wir empfehlen Ihnen die Buchung eines Stellplatzes im Voraus unter <https://www.mdf-ag.com/reisende-und-besucher/flughafen-leipzig-halle/parken/> für Leipzig oder für Dresden: <https://www.mdf-ag.com/reisende-und-besucher/flughafen-dresden/parken/>.

Was sind die Vorteile einer frühzeitigen Buchung?

Der größte Vorteil einer frühen Buchung ist der garantiert freie Stellplatz. Außerdem profitieren Sie zum Teil von günstigeren Angeboten.

Wie fährt man in das Parkhaus/den Parkplatz ein, wenn ein Parkplatz reserviert wurde?

Um zu Ihrem gebuchten Parkplatz zu gelangen, halten Sie einfach den QR-Code an den QR-Codeleser am Einfahrtsterminal. Ausdrucken müssen Sie den Code dafür nicht, eine Ansicht mit 100 % Helligkeit auf dem Handydisplay reicht völlig aus.

Was passiert, wenn ich vor der gebuchten Ankunftszeit einfahren will?

Ihre Buchung gilt ab der von Ihnen ausgewählten Uhrzeit des jeweiligen Tages. Eine Einfahrt zu einer früheren Uhrzeit ist nicht möglich.

Was passiert, wenn die Anzeige des Parkplatzes oder Parkhauses besetzt zeigt?

In diesem Fall können Sie mit Ihrem QR-Code trotzdem die Schranke öffnen, da Ihr Parkplatz bereits für Sie reserviert ist.

Muss ich bei der Einfahrt zusätzlich einen Parkschein ziehen?

Nein, Sie benötigen nur Ihren QR-Code, den Sie mit der Buchungsbestätigung zugesandt bekommen haben.

Was passiert, wenn ich an der Einfahrt einen Parkschein gezogen habe?

Fahren Sie in diesem Fall gleich wieder hinaus und nutzen zur erneuten Einfahrt Ihren QR-Code.

Was passiert, wenn ich mich verspäte und die gebuchte Ankunftszeit nicht einhalten kann?

Bei einer Parkplatzbuchung ist eine Einfahrt während des gesamten Buchungszeitraumes möglich.

Was mache ich, wenn es Probleme an der Parkplatzschranke gibt?

An allen Ein- und Ausfahrtsschranken befindet sich eine Ruf-Taste, die Sie rund um die Uhr mit unserem Servicepersonal verbindet.

Wie komme ich aus dem Parkhaus/Parkplatz heraus?

Nutzen Sie ebenfalls Ihren QR-Code.

Muss ich vor der Ausfahrt zum Kassenautomaten?

Nein, diesen Weg können Sie sich sparen. Wenn Sie innerhalb Ihres Reservierungszeitraumes sind, können Sie sich direkt mit Ihrem Pkw zur Ausfahrt begeben.

Ist es ein Problem, wenn ich die gebuchte Parkzeit überschreite?

Nein. Sollten Sie bei der Onlinebuchung im Voraus gezahlt haben, berechnen wir Ihnen die längere Parkzeit gemäß dem gültigen Nachzahltarif.

Was passiert, wenn ich die gebuchte Parkzeit überschreite?

In diesem Fall wird ab der 1. zusätzlichen Minute Parkzeitüberschreitung 10,00 EUR Nachzahltarif (gültig pro 24 Stunden) fällig. Die Abrechnung geschieht tageweise. Zahlen Sie den Nachzahlungsbetrag bitte durch Scannen des QR-Codes Ihrer Reservierung an einem unserer Kassenautomaten oder je nach Parkplatz auch direkt an der Schranke. Für den Bezahlvorgang erhalten Sie jeweils eine Quittung als Beleg.

Gibt es eine Rückerstattung, wenn ich früher als gebucht ausfahre?

Für den Fall, dass Sie früher als das gebuchte Parkende ausfahren, gibt es keine Rückerstattung.

Kann ich den Parkplatz stornieren oder umbuchen?

Sie können je nach gewähltem Tarif Ihre Parkplatzbuchung stornieren oder umbuchen. Im Falle einer Umbuchung oder Stornierung fallen ggf. Gebühren an (siehe AGB). Dafür ist zwingend ein registriertes Benutzerkonto notwendig.

Kann man während der gebuchten Parkzeit mehrfach in das Parkhaus ein- und ausfahren?

Die Buchung gewährt Ihnen eine Ein- und eine Ausfahrt in das gebuchte Parkhaus/auf den gebuchten Parkplatz. Sobald Sie ausfahren, gilt Ihre Buchung als wahrgenommen und Sie können nicht wieder einfahren, ohne ein Ticket zu ziehen, welches separat laut ausgehangenen Tarifen entwertet werden muss.

Buche ich einen ganz bestimmten Stellplatz?

Nein. Sie buchen lediglich einen Stellplatz in dem von Ihnen gewählten Parkhaus bzw. auf dem von Ihnen gewählten Parkplatz.

Bekomme ich eine Rechnung zu meiner Buchung?

Ja, mit der Buchungsbestätigung erhalten Sie in der Anlage eine Rechnung über Ihre Buchungsgebühr im PDF-Format. Zum Lesen der Rechnung benötigen Sie den im Internet kostenfrei erhältlichen Acrobat-Reader.

Warum muss ich einen Kunden-Account anlegen?

Der Account hilft Ihnen, Ihre Buchung nochmals zu prüfen und auszudrucken. Außerdem erhalten Sie hier die Möglichkeit der Stornierung oder Umbuchung.

Was passiert, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

In diesem Fall können Sie sich Ihr Passwort über die Funktion "Passwort vergessen?" an Ihre im System hinterlegte E-Mail-Adresse senden lassen. Wir empfehlen Ihnen, danach Ihr Passwort zu ändern.